

EASYPARK – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I CONSUMATORI

In vigore dal 6 maggio 2026

1 Applicabilità

1.1 I presenti termini e condizioni generali (i “Termini e Condizioni Generali”) si applicano quando EasyPark Italia S.p.A. (“**EasyPark**”) fornisce Servizi (come di seguito definiti) a persone fisiche che si qualificano come consumatori (il “**Cliente**”) in Italia. Il Cliente riconosce che i Servizi non sono soggetti al Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 che implementa la Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento. Il Cliente, inoltre, riconosce che i Servizi non costituiscono servizi finanziari come definiti dall’Articolo 67-ter let. b), Sezione IV-bis, Capitolo I, Titolo III del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (“**Codice del Consumo**”) e, come tali, i Servizi non sono soggetti alle disposizioni (incluse le protezioni del consumatore) previste ai sensi di suddetta Sezione del Codice del Consumo.

1.2 Tutti i Servizi sono forniti in accordo con la legge applicabile e in conformità con:

- eventuali termini e condizioni concordati individualmente; e
- i presenti Termini e Condizioni Generali.

In caso di divergenza tra le suddette disposizioni, esse avranno la precedenza nell’ordine sopra indicato.

1.3 I Servizi sono diretti a persone fisiche sopra i 18 anni di età.

1.4 La Sezione 21 include disposizioni speciali che regolano l’utilizzo dei servizi EasyPark all’estero.

1.5 Facendo richiesta di registrazione a EasyPark (Sezione 3.2), il Cliente concorda e accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni Generali. Una volta che EasyPark conferma la registrazione del Cliente, si crea un contratto vincolante (il “**Contratto**”). I presenti Termini e Condizioni Generali sono parte del Contratto tra EasyPark e il Cliente.

1.6 Se il Cliente dispone anche di un Account business, l’utilizzo da parte del Cliente dei servizi forniti da EasyPark connesso al business del Cliente sarà soggetto ai termini e condizioni generali EasyPark per i clienti business in vigore di volta in volta, nella misura applicabile.

1.7 Se il Cliente ha autorizzato, consentito o altrimenti messo a disposizione l’account EasyPark del Cliente per l’utilizzo da parte di altri, il Cliente avrà la piena responsabilità ai sensi del Contratto per tale utilizzo (compreso, a scanso di equivoci, l’obbligo di pagare eventuali commissioni maturate).

2 Definizioni

2.1 Nei presenti Termini e Condizioni Generali e con riferimento ai Servizi, i termini e le espressioni definiti avranno il significato che segue:

“**Account Prepagato**” ha il significato di cui alla Sezione 8.1;

“**Account**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.2;

“**ADR**” ha il significato di cui alla Sezione 24.2;

“**App**” indica l’applicazione per Telefono Cellulare di EasyPark;

“**App Auto**” indica l’applicazione di EasyPark da utilizzarsi nel sistema di infotainment di alcuni tipi di veicoli;

- “**Area di Parcheggio**” ha il significato di cui alla Sezione 4.2.1;
- “**Area Riservata**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.4;
- “**CameraPark Automatico**” ha il significato di cui alla Sezione 4.1.2;
- “**CameraPark**” ha il significato di cui alla Sezione 4.1.3;
- “**Commissione di Ricarica**” indica la commissione pagabile dal Cliente in relazione ad una Sessione di Ricarica, corrispondente e calcolata in base alla lunghezza della rilevante Sessione di Ricarica moltiplicata per la commissione di ricarica generalmente applicata dal rilevante Gestore del Parcheggio o Partner in relazione alla rilevante Stazione di Ricarica di volta in volta, fattori sui quali EasyPark non ha controllo e che possono cambiare di volta in volta;
- “**Commissione di Sosta**” indica un importo (IVA inclusa) corrispondente sia (i) alla commissione di sosta pagabile dal Cliente per il periodo di sosta rilevante che (ii) al prezzo di un Ticket periodico acquistato dal Cliente, a seconda dei casi, determinato sulla base della tariffa corrente del relativo Gestore del Parcheggio, fattori sui quali EasyPark non ha controllo e che possono cambiare di volta in volta;
- “**Credenziali di Accesso**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.4;
- “**Gestore del Parcheggio**” indica un operatore di parcheggio con il quale EasyPark coopera;
- “**Metodo di Pagamento**” ha il significato di cui alla Sezione 8.1;
- “**Numero di Targa**” indica il numero di immatricolazione ufficiale o numero di targa personale, a seconda dei casi, di un veicolo, come riportato sulle targhe montate sul veicolo;
- “**Pacchetto EasyPark Large**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.8;
- “**Pacchetto EasyPark Small**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.8;
- “**Pacchetto Prodotto**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.3;
- “**Paese EP**” ha il significato di cui alla Sezione 21.1;
- “**Parte**” e “**Parti**” indica EasyPark e/o il Cliente;
- “**Partner**” indica ogni partner con cui EasyPark coopera (in ogni caso, esclusi i Gestori del Parcheggio);
- “**Servizi EP**” ha il significato di cui alla Sezione 21.1;
- “**Servizio Aggiuntivo**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;
- “**Servizio di Guida al Parcheggio (Find&Park)**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;
- “**Servizio di Ricarica**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;
- “**Servizio di Sosta**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;
- “**Servizio IVR**” indica il servizio di risposta vocale interattiva automatica (interactive voice response) di EasyPark;
- “**Servizio/i**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1;
- “**Sessione di Ricarica**” indica una sessione di ricarica singola e continua ordinata dal Cliente utilizzando il Sistema EasyPark, durante la quale il Veicolo del Cliente viene ricaricato presso la rilevante Stazione di Ricarica;
- “**Sistema di CameraPark**” ha il significato di cui alla Sezione 4.1.2;

“**Sistema EasyPark**” ha il significato di cui alla Sezione 3.1.1, ovvero il sistema elettronico EasyPark per il parcheggio moderno e relativi servizi cui il Cliente ha accesso tramite il Servizio IVR, la App, la App Auto e/o il Sito Web;

“**Sito Web**” indica il sito web EasyPark www.easyparkitalia.it.

“**Società EP**” ha il significato di cui alla Sezione 21.1;

“**Stazione di Ricarica**” ha il significato di cui alla Sezione 5.1.5;

“**Telefono Cellulare**” indica un telefono cellulare o un tablet; “**Ticket Periodico**” ha il significato di cui alla Sezione 4.1.2;

“**Veicolo**” ha il significato di cui alla Sezione 3.2.2;

2.2 Le definizioni potranno essere ubicate anche altrove nei presenti Termini e Condizioni Generali.

3 Termini e condizioni generali dei Servizi

3.1 Informazioni Generali

3.1.1 EasyPark fornisce un sistema elettronico moderno per il parcheggio (il “Sistema EasyPark”), attraverso il quale EasyPark, in collaborazione con i Gestori del Parcheggio e altri Partner, permette ai Clienti di gestire la sosta dei veicoli (il “Sistema di Sosta”) e accedere ai relativi servizi aggiuntivi eventualmente messi a disposizione (ciascuno, un “Servizio Aggiuntivo”), come la ricarica dei veicoli elettrici (il “Servizio di Ricarica”), la ricezione di assistenza al parcheggio (“Find&Park”, il “Servizio Find&Park”) e altre funzioni. Il Servizio di Sosta e i Servizi Aggiuntivi, nonché i servizi forniti da EasyPark di volta in volta ai clienti consumatori, sono collettivamente denominati i “Servizi”. A scanso di dubbi, EasyPark non fornisce alcuna area di sosta, postazione di sosta, sosta a pagamento o strutture per la ricarica di veicoli elettrici in quanto tali.

3.1.2 I Servizi offerti da EasyPark sono spesso dipendenti da, o forniti in combinazione con, servizi offerti da Gestori del Parcheggio e Partner. Tali terzi possono avere le proprie regole, regolamenti e/o termini di servizio applicabili. Il Cliente è tenuto ad accettare e a rispettare tali norme, regolamenti e/o termini di servizio, a seconda dei casi, in relazione all'utilizzo dei Servizi. EasyPark non è responsabile né risponde per i servizi offerti da Gestori del Parcheggio e Partner, o per la fornitura di tali norme, regolamenti e/o termini di servizio applicabili. Si prega di contattare il Gestore del Parcheggio o il Partner per ricevere informazioni al riguardo.

3.1.3 Per una descrizione più dettagliata dei Servizi si prega di fare riferimento alle informazioni fornite di volta in volta sul Sito Web e sulla App (Auto).

3.1.4 EasyPark offre una gamma di pacchetti prodotti (ciascuno un “**Pacchetto prodotto**”) che includono il Servizio di Sosta ed i Servizi Aggiuntivi, a seconda dei casi, il cui contenuto, alcune informazioni sui prezzi, e i termini e condizioni speciali vengono descritti periodicamente sul Sito Web e sulla App (Auto). I prezzi sono visualizzabili nell'App (Auto). Il Pacchetto Prodotto sarà attivato al momento della registrazione su EasyPark.

3.2 Accesso ai Servizi, dati di registrazione, etc.

- 3.2.1 Una condizione preliminare del Cliente per accedere ai Servizi è che il Cliente si registri come utente su EasyPark. EasyPark si riserva il diritto di respingere una richiesta di registrazione.
- 3.2.2 L'account EasyPark fornisce una panoramica del saldo dell'account, dello storico delle transazioni, dei prodotti acquistati attivi e storici e dei veicoli registrati. EasyPark fornisce informazioni relative ai parcheggi e alle Sessioni di Ricarica effettuate sull'Area Riservata del Cliente e tali informazioni vengono generalmente conservate per almeno dodici mesi.
- 3.2.3 Una richiesta di registrazione può essere effettuata tramite il Sito Web, la App o il telefono, o nelle modalità accettate di volta in volta da EasyPark. Il Cliente, al fine di utilizzare i Servizi, deve aprire un conto utente presso EasyPark (l'Account). Il Cliente, in relazione alla richiesta di registrazione, deve fornire le informazioni richieste, come ulteriori dati personali specifici, un numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail e codice fiscale validi. Al fine di utilizzare i servizi, il Cliente deve fornire a EasyPark il Numero di Targa del veicolo per il quale il Cliente intende utilizzare i Servizi (il “**Veicolo**”), fermo restando che EasyPark non sarà responsabile di verificare la correttezza dei dati presso l'ACI o gli uffici competenti dell'autorità statale per i veicoli a motore. Inoltre, il Cliente deve fornire a EasyPark i dettagli identificativi di uno strumento di pagamento al fine di ricaricare l'Account Prepagato ai sensi delle Sezioni 9 e 10.
- 3.2.4 Una volta che la registrazione è stata approvata, al Cliente è garantito il diritto non esclusivo e non trasferibile, limitato nel tempo e non sub-licenziabile, di utilizzare il Sistema EasyPark, i Servizi e – se del caso – la App e la App Auto, in base al Pacchetto Prodotto selezionato e al Contratto. Il diritto di utilizzare il Sistema EasyPark e, se del caso, la App e la App Auto, permane per la durata del Contratto e fintanto che il Cliente possiede un Account attivo e assolve i propri obblighi ai sensi del Contratto (ivi inclusi i presenti Termini e Condizioni Generali).
- 3.2.5 Quando una registrazione viene approvata, il Cliente sceglie una password unica da utilizzare unitamente al numero di telefono e/o l'indirizzo e-mail del Cliente, che consentono al Cliente, inter alia, di accedere all'area web personale del Cliente sul Sito Web (“Area Riservata”), e riceve un codice di verifica per accedere alla App (congiuntamente, le “Credenziali di Accesso”).
- 3.2.6 Alcuni Servizi offerti tramite la App o la App Auto richiedono al Cliente di aver abilitato la funzione “consenti accesso posizione” e/o “consenti notifiche” sul suo Telefono Cellulare, Veicolo o altre soluzioni tecniche approvate di volta in volta da EasyPark.
- 3.2.7 In conformità con la Sezione 16.2, il Cliente può, in qualunque momento, chiudere l'Account contattando il Servizio Clienti inviando una specifica e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul Sito Web. A seconda delle circostanze, lo stato dell'Account del Cliente può essere classificato come: (i) **Attivo**: l'Account è attivo e pienamente operativo. Un Account attivo è un account che ha effettuato almeno un'operazione attiva nei precedenti 24 mesi, ad esempio il pagamento di una commissione di sosta o di sottoscrizione; (ii) **Inattivo**: la relazione contrattuale tra il Cliente e EasyPark è in vigore, ma la fruizione dei Servizi è temporaneamente inattiva. Lo status inattivo cesserà con la riattivazione

dell'Account o la chiusura dello stesso da parte del Cliente; (iii) **Chiuso**: la relazione contrattuale tra il Cliente e EasyPark si ritiene definitivamente terminata.

3.2.8 L'Account diventerà inattivo al verificarsi di uno o più dei seguenti casi: (i) il Metodo di Pagamento non è più valido, incluso, senza limitazioni, il caso in cui il Metodo di Pagamento sia stato rimosso dal Cliente o sia scaduto e tale Metodo di Pagamento non sia stato sostituito dal Cliente; (ii) il saldo dell'Account Prepagato del Cliente, come definito nella Sezione 8, è negativo per qualsivoglia ragione. A tal proposito, il saldo dell'Account Prepagato è "negativo" quando è inferiore a Euro 0 (zero); (iii) EasyPark non è in grado di addebitare la Commissione Mensile a un Cliente, ove applicabile; (iv) il Cliente non ha effettuato operazioni sull'Account per un periodo di 24 mesi. A scanso di dubbi, il Cliente può richiedere il rimborso del credito disponibile nell'Account in qualunque momento senza che ciò comporti che l'Account diventi inattivo o chiusura dell'Account, a condizione che tale richiesta non implichi il verificarsi della situazione di cui al punto (iii).

3.2.9 Al momento dell'attivazione dell'Account, il Sistema EasyPark assegnerà automaticamente al Cliente un Pacchetto Prodotto che prevede il pagamento di una commissione operativa per ciascun pagamento della Commissione di Sosta o Commissione di Ricarica eseguita tramite il Sistema EasyPark e una commissione per l'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi ("**Pacchetto EasyPark Small**"). Per il Pacchetto EasyPark Small la commissione operativa può essere (i) una commissione fissa o (ii) una commissione percentuale variabile sull'importo della Commissione di Sosta o della Commissione di Ricarica rilevante, a seconda della città e dell'Area di Parcheggio in cui i Servizi sono utilizzati dal Cliente. Le commissioni fisse e variabili per il Pacchetto EasyPark Small sono descritte sul Sito Web. Il Cliente può richiedere l'attivazione di un Pacchetto Prodotto a commissione fissa mensile ("**Pacchetto EasyPark Large**") contattando il call center EasyPark. La commissione mensile fissa per il Pacchetto EasyPark Large è descritta sul Sito Web. Per il Pacchetto EasyPark Large, nessuna commissione operativa è dovuta per l'utilizzo del Servizio di Sosta, il Servizio di Ricarica o i Servizi Aggiuntivi. La scelta del Pacchetto EasyPark Small o del Pacchetto EasyPark Large è principalmente effettuata in base alle esigenze del Cliente.

3.3 **Obblighi e responsabilità del Cliente**

3.3.1 Il Cliente ha l'obbligo di far sì che siano registrate su EasyPark, in qualunque momento, informazioni accurate concernenti il Cliente e i relativi Veicoli. A seguito dell'approvazione della registrazione, il Cliente potrà accedere alla sua Area Riservata o verificare le impostazioni nella App o nella App Auto, a seconda dei casi, per controllare che le informazioni inserite siano corrette. EasyPark non è responsabile per informazioni registrate scorrette, a prescindere dal metodo di registrazione, a meno che non sia diversamente previsto nella Sezione 14.2.

3.3.2 Il Cliente ha l'obbligo di assicurare che la carta di pagamento registrata su EasyPark o qualsiasi altro Metodo di Pagamento selezionato, ove applicabile, siano validi, non bloccati e che il profilo associato, ove presente, abbia sufficiente saldo/limite di spesa. Il cliente fornirà a EasyPark le informazioni rilevanti (es. tramite l'aggiornamento della App o nella sezione Area Riservata, o notificando il servizio

clienti EasyPark) concernenti una nuova carta di pagamento al più tardi entro la fine del mese precedente al mese di scadenza della carta di pagamento.

3.3.3 Il Cliente ha l'obbligo di garantire che le Credenziali di Accesso siano custodite e utilizzate in modo sicuro e non divulgate o altrimenti rese disponibili a soggetti non autorizzati.

3.3.4 Il Cliente dovrà informare senza alcun ritardo EasyPark, come di volta in volta istruito sul Sito Internet (es. tramite aggiornamento della App o nella sezione Area Riservata o notificando il servizio clienti EasyPark) qualora:

- il Cliente abbia ragione di credere che un soggetto non autorizzato abbia avuto accesso o sia venuto a conoscenza delle Credenziali di Accesso;
- informazioni registrate concernenti il Cliente siano state modificate o debbano essere aggiornate, ad esempio se il Cliente non utilizza più il numero di telefono cellulare registrato presso EasyPark;
- il Cliente abbia ragione di credere che il Numero di Targa di un Veicolo registrato per l'uso del CameraPark Automatico (come di seguito definito) sia utilizzato impropriamente;
- un Telefono Cellulare, sul quale il Cliente ha installato la App, o un Veicolo nel quale il Cliente ha installato la App Auto, venga perso o rubato; o
- un Veicolo registrato sia stato venduto, sia stato oggetto di sequestro giudiziario o altra sanzione amministrativa che impedisca l'uso del Veicolo, o non sarà utilizzato in relazione ai Servizi,

al fine di consentire a EasyPark di adottare misure adeguate, come il blocco delle Credenziali di Accesso, del Numero di Targa e/o dell'Account Cliente o l'aggiornamento delle informazioni registrate del Cliente.

Il Cliente deve inoltre mantenere EasyPark aggiornata in merito a qualunque altra circostanza rilevante per il Contratto e/o la fornitura dei Servizi.

3.3.5 In aggiunta a quanto previsto dal Contratto, il Cliente dovrà conformarsi alle istruzioni fornite da EasyPark di volta in volta.

3.3.6 Il Cliente ha l'obbligo di garantire che il (a) telefono, (b) Telefono Cellulare o (c) altro equipaggiamento tecnico (ad esempio, il sistema di infotainment di un Veicolo) usato dal Cliente in relazione ai Servizi funzioni adeguatamente e sia compatibile in qualunque momento con (i) il Sistema EasyPark, (ii) i Servizi, (iii) la App, e (iv) la App Auto, a seconda del caso. Il Cliente è anche responsabile di garantire che la App e la App Auto siano adeguatamente aggiornate, a seconda dei casi. I requisiti di prestazione di volta in volta applicabili in relazione al Sistema EasyPark, i Servizi, la App e la App Auto, sono disponibili sul Sito Web.

4 Termini e condizioni speciali per il Servizio di Sosta

4.1 Informazioni Generali

4.1.1 Attraverso il Servizio di Sosta, il Cliente è in grado di: (i) notificare il Gestore del Parcheggio rilevante dell'inizio della sosta, della durata della sosta preliminare selezionata dal Cliente e della fine della sosta, (ii) se necessario, estendere la durata della sosta, e (iii) pagare per l'effettivo periodo di sosta o la tariffa

minima applicata dal Gestore del Parcheggio, ove prevista e nella misura applicabile (*tariffa ordinaria*), in conformità con l'opzione di ricarica dell'Account Prepagato assegnato al Cliente (si prega di fare riferimento rispettivamente alle successive Sezioni 9.1 e 9.2). Tuttavia, a causa delle regole stabilite da un particolare Gestore del Parcheggio, il Cliente potrebbe, in relazione a determinate Aree di Parcheggio, essere in grado di notificare al Gestore del Parcheggio solo un tempo di sosta fisso, che non può essere interrotto prematuramente o prolungato, o un tempo di parcheggio minimo.

- 4.1.2 In alternativa al pagamento della tariffa ordinaria come descritta nella Sezione 4.1.1 di cui sopra, per alcune Aree di Parcheggio il Cliente può acquistare dei ticket per la sosta per un periodo di tempo stabilito (come ticket multiorari giornalieri, settimanali, mensili, semestrali e annuali), purché tale opzione sia resa disponibile e alle condizioni applicate dal Gestore del Parcheggio rilevante ("Ticket Periodico"). Laddove i Ticket Periodici siano disponibili per una specifica Area di Parcheggio, questo sarà indicato dalla App e il Cliente potrà selezionare tale opzione per il pagamento della Commissione di Sosta.
- 4.1.3 In relazione ad alcune Aree di Parcheggio, l'accesso può essere garantito e la sosta può iniziare e/o finire con l'ausilio di un sistema di riconoscimento automatico del numero di targa di un Gestore del Parcheggio (il "**Sistema di CameraPark**"), per cui nel momento in cui un Veicolo entra ed esce da un'Area di Parcheggio viene automaticamente registrato e, se del caso, inoltrato al Sistema EasyPark ("**CameraPark**"). Se il Sistema di CameraPark è interamente automatizzato ("**CameraPark Automatico**"), una sosta viene attivata automaticamente nel Sistema EasyPark quando il Veicolo rilevante entra nell'Area di Parcheggio per la quale il Cliente riceve una notifica nella App, e termina automaticamente nel Sistema EasyPark quando il Veicolo lascia l'Area di Parcheggio. Se il Sistema di CameraPark non è completamente automatizzato, il Cliente deve attivare la sosta manualmente nel Sistema EasyPark (es. tramite la App), perciò l'ora di inizio verrà automaticamente impostata sull'ora in cui il Veicolo rilevante è entrato nell'Area di Parcheggio, ma la sosta verrà terminata automaticamente nel Sistema EasyPark quando il Veicolo lascia l'Area di Parcheggio.
- 4.1.4 I Sistemi CameraPark sono forniti e mantenuti dai Gestori del Parcheggio e non da EasyPark. EasyPark non fornisce alcun supporto tecnico in relazione al Sistema di CameraPark; pertanto, il Cliente dovrà fare riferimento al relativo Gestore del Parcheggio.
- 4.1.5 Attivando ed utilizzando CameraPark il Cliente:
- conferma di essere un utilizzatore autorizzato del veicolo in relazione al quale CameraPark è attivato;
 - comprende di essere obbligato a disattivare il numero di targa utilizzato per CameraPark nel caso in cui non sia più un utilizzatore autorizzato del relativo veicolo;
 - comprende che l'aggiunta del numero di targa al proprio account per CameraPark è effettuata per proprio conto e a proprio rischio;
 - comprende che il costo totale per una sessione di sosta, includendo le commissioni per i servizi EasyPark, sarà calcolato nel momento in cui il veicolo uscirà dalla zona di sosta e sarà automaticamente addebitato utilizzando il metodo di pagamento prescelto;

- comprende che l'autorizzazione delle notifiche push nella App non sia obbligatoria ma possa essere utile per mantenere informato il Cliente in relazione alle sessioni di sosta in uso e/o quando uno dei veicoli registrati nell'account viene abilitato o disabilitato per il CameraPark Automatico;
 - comprende che solo le zone di sosta con un "simbolo telecamera" nella App supportano il CameraPark Automatico;
 - comprende che le zone di sosta che utilizzano CameraPark possano essere aggiunte o rimosse senza preavviso.
- 4.1.6 Il Servizio di Sosta può, inter alia, essere utilizzato per sosta residenti/sosta con permesso, a condizione che il relativo Gestore del Parcheggio sia favorevole. Nel caso si usi il Servizio di Sosta per sosta residenti/sosta con permesso, il Cliente dovrà essere in possesso di un permesso residenti/permesso per la sosta fornito dal comune del Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di garantire di possedere il relativo permesso residenti/permesso per la sosta. Il Cliente, nell'utilizzare il Servizio di Sosta per la sosta residenti/sosta con permesso, potrà notificare soltanto il Gestore del Parcheggio della durata fissa della sosta, che non potrà essere terminata anticipatamente.
- 4.1.7 Il Servizio di Sosta prevede inoltre che EasyPark: (i) rivenda al Cliente i ticket di sosta dematerializzati, che EasyPark ha acquistato in anticipo dal relativo Gestore del Parcheggio, per cui il valore di un ticket di sosta venduto da EasyPark a un Cliente corrisponde alla Commissione di Sosta; o, in alternativa, (ii) riscuota il pagamento della Commissione di Sosta dai Clienti e trasferisca poi l'importo totale delle Commissioni di Sosta riscosse al relativo Gestore del Parcheggio (su base mensile). L'applicazione di entrambe le alternative di cui sopra dipende dal relativo Gestore del Parcheggio e non influenza il modo in cui è fornito il Servizio di Sosta ai Clienti.
- 4.1.8 In relazione al Servizio di Sosta, EasyPark offre alcuni Servizi e funzioni Aggiuntivi (alcuni a un costo aggiuntivo a seconda del Pacchetto Prodotto). A titolo esemplificativo, il Cliente può scegliere di ricevere un avviso da EasyPark (es. via sms) in un determinato orario prima della scadenza del periodo di sosta inizialmente stimato o fissato. Il Cliente è sempre responsabile del termine o del prolungamento di una sosta iniziata tramite il Servizio di Sosta, a prescindere dal fatto che il Cliente abbia scelto di ricevere un avviso e a prescindere dal fatto che l'avviso sia effettivamente ricevuto.
- 4.2 **Condizioni d'uso**
- 4.2.1 Il Servizio di Sosta può essere utilizzato esclusivamente presso aree di parcheggio e all'interno di aree/zone di parcheggio (ciascuna, una "**Area di Parcheggio**"), che:
- (i) in qualsiasi momento sono (a) incluse nella lista "Città attive e commissioni" disponibile sul Sito Web, o (b) indicate nell'interfaccia della mappa della App o della App Auto; e/o
 - (ii) dispongono di parcometri con adesivi EasyPark o altre indicazioni o tratti distintivi EasyPark, che indicano che EasyPark opera con tale Gestore del Parcheggio in riferimento alla relativa Area di Parcheggio.
- 4.2.2 Per poter utilizzare il servizio di CameraPark Automatico in relazione a un particolare Veicolo, il Cliente deve attivare il servizio CameraPark Automatico per tale Veicolo tramite la App o l'Area

Riservata e registrare il Numero di Targa del Veicolo. Il Cliente ha l'obbligo di specificare il corretto Numero di Targa. Qualora il Cliente abbia un account business, dovrà selezionare su quale account dovrà essere registrata la sosta con CameraPark Automatico.

4.2.3 Se richiesto dalla società privata o pubblica per la concessione e/o la gestione del parcheggio e/o le autorità comunali competenti, la fruizione dei Servizi può essere inoltre subordinata al posizionamento di un identificativo EasyPark (adesivo o simili) sul parabrezza del Veicolo. In tali casi, il Cliente riconosce e acconsente che EasyPark non sarà in alcun modo responsabile per qualunque multa, sanzione o altro danno subiti dal Cliente in relazione al mancato posizionamento di suddetto identificativo.

4.2.4 Il Cliente può avviare una sessione di sosta attraverso il Servizio di Sosta attivando alternativamente:

- la App;
- la App Auto;
- il Servizio IVR; o
- il Sistema di CameraPark, a condizione che il relativo Gestore del Parcheggio supporti il CameraPark Automatico.

Al fine di assicurarsi che la sosta abbia avuto inizio correttamente, il Cliente deve verificare di aver ricevuto la conferma dell'inizio della sosta tramite:

- la App, quando utilizza la App;
- la App Auto, quando utilizza la App Auto;
- la risposta vocale interattiva/una ricevuta SMS, se utilizza il Servizio IVR;
- la App, se utilizza il CameraPark.

Se il Cliente inizia una sessione di sosta attraverso il Servizio di Sosta, il Cliente dovrà specificare il Numero di Targa del Veicolo parcheggiato e la relativa Area di Parcheggio, a meno che non venga utilizzato il CameraPark Automatico. Se il Cliente utilizza la funzione di localizzazione della App o della App Auto o il CameraPark, il Cliente deve assicurarsi che l'Area di Parcheggio proposta sia in effetti l'Area di Parcheggio in cui il Cliente ha parcheggiato. Il Cliente ha l'obbligo di specificare la corretta Area di Parcheggio e Numero di Targa, a prescindere dal fatto che tali informazioni siano state suggerite tramite la funzione di localizzazione della App o della App Auto o tramite l'uso del CameraPark Automatico. EasyPark non si assume alcuna responsabilità qualora siano stati indicati l'Area di Parcheggio o Numero di Targa sbagliati (vedere Sezione 14.2(a)).

4.2.5 Il Cliente, quando utilizza il Servizio di Sosta per residenti o permesso di sosta, se richiesto dal Gestore del Parcheggio, deve avere un permesso residenti/di sosta attaccato al parabrezza del Veicolo parcheggiato. Si prega di contattare il Gestore del Parcheggio per ricevere informazioni sulla necessità o meno di un permesso residenti/di sosta visibile.

4.3 **Obblighi e responsabilità del Cliente**

4.3.1 Il Cliente deve sempre conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili e alle norme stabilite dal relativo Gestore del Parcheggio in qualunque momento o applicabili in relazione all'Area di Parcheggio

in cui il Cliente parcheggia il Veicolo.

- 4.3.2 Il Cliente ha l'obbligo di avviare correttamente la sosta, e di assicurarsi che l'Area di Parcheggio e il Numero di Targa specificati siano corretti, come stabilito alla Sezione 4.2.4.
- 4.3.3 Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi che una sessione di sosta iniziata sia terminata o prolungata, a seconda dei casi. Se il Cliente non ha indicato un orario di fine preliminare o un tempo di sosta totale quando la sosta è stata avviata, il Cliente è responsabile di terminare la sosta manualmente. Se il Cliente sta utilizzando CameraPark, dovrà verificare che una sosta iniziata sia terminata quando il Veicolo rilevante lascia l'Area di Parcheggio e dovrà terminare tale sosta manualmente se non è stata terminata automaticamente.
- 4.3.4 Se il Cliente sta utilizzando CameraPark, il Cliente è responsabile di far sì che la targa del Veicolo in questione sia pulita, non danneggiata e comunque in condizioni leggibili quando il Veicolo entra ed esce dall'Area di Parcheggio.
- 4.3.5 Se il Servizio di Sosta non è disponibile o è fuori uso ad esempio per ragioni attribuibili a (i) il telefono, (ii) il Telefono Cellulare o (iii) altro equipaggiamento tecnico (ad esempio il sistema di infotainment di un Veicolo) usato dal Cliente, o a un guasto, malfunzionamento, ritardo nelle reti di comunicazione telefonica, internet o di altro genere, o di un Sistema di CameraPark, il Cliente ha l'obbligo di effettuare il pagamento dovuto per la rilevante sessione di sosta al Gestore del Parcheggio nel modo indicato dal Gestore del Parcheggio (es. tramite pagamento presso il relativo parcometro). Se il Cliente in tale caso non effettua il pagamento in qualsiasi altro modo, il Cliente rischia di ricevere una multa di parcheggio, o una commissione o un addebito per parcheggio errato. Il Cliente sarà esclusivamente responsabile del pagamento di qualsiasi multa di parcheggio emessa al Cliente e EasyPark non si assume alcuna responsabilità in relazione ad essa.
- 4.3.6 Il Cliente ha l'obbligo di disattivare il servizio CameraPark Automatico in relazione a un Veicolo laddove il Cliente non intenda più utilizzare tale servizio per tale Veicolo (es. se il Veicolo è stato venduto o con riferimento a veicoli in leasing o a noleggio, quando il periodo di leasing o noleggio è terminato).
- 4.3.7 Il Cliente è responsabile nei confronti di eventuali multe, commissioni od oneri di sosta per sosta scorretta (che possono essere notificati o riscossi in relazione a violazioni di sosta) e il loro pagamento. Una violazione di sosta è una questione tra il Cliente e il relativo Gestore del Parcheggio o autorità di polizia. EasyPark rimane neutrale in tali controversie. Tuttavia, EasyPark può, a sua unica discrezione e nella misura ritenuta opportuna, fornire informazioni alle parti in controversia.

5 Termini e condizioni speciali del Servizio di Ricarica

5.1 Informazioni Generali

- 5.1.1 Attraverso il Servizio di Ricarica, il Cliente è in grado di notificare ad un Partner o Gestore del Parcheggio rilevante, o ad EasyPark (quando EasyPark agisce come rivenditore), a seconda dei casi, quando ha inizio una Sessione di Ricarica, la durata/livello di ricarica preliminare e quando la Sessione di Ricarica è terminata e, se necessario, estendere/aumentare la durata/livello della ricarica.

- 5.1.2 I termini e condizioni per il Servizio di Sosta di cui alla Sezione 4, si applicano *mutatis mutandis* al Servizio di Ricarica. In ogni caso, la sosta avviata e terminata indicheranno, rispettivamente, la Sessione di Ricarica avviata e terminata. Non vi è alcun parcheggio residenti e sistema corrispondente al CameraPark in relazione al Servizio di Ricarica.
- 5.1.3 In relazione ad alcuni Gestori del Parcheggio e Partner, il Servizio di Ricarica include un elemento di acquisto e rivendita immediata su richiesta di tempo di ricarica di elettricità, dove EasyPark agisce come rivenditore. Quando un Cliente sta caricando un Veicolo elettrico e inizia una Sessione di Ricarica, da quel momento e fino al termine della Sessione di Ricarica, EasyPark i) acquisterà la rilevante elettricità o tempo di ricarica dal rilevante Gestore del Parcheggio o Partner; e ii) rivenderà la rilevante elettricità o tempo di ricarica al Cliente.
- 5.1.4 Se EasyPark non agisce come rivenditore, EasyPark riscuoterà la relativa Commissione di Ricarica (IVA inclusa) che sarà determinata secondo quanto indicato nella rispettiva definizione nella Sezione 2 di cui sopra, dal Cliente e la trasferirà al relativo Partner o Gestore del Parcheggio.
- 5.1.5 Le Stazioni di Ricarica sono fornite e mantenute dai Partner e dai Gestori del Parcheggio, e non da EasyPark. EasyPark non si assume alcuna responsabilità per la stazione di ricarica utilizzata dal Cliente in relazione al Servizio di Ricarica (la “**Stazione di Ricarica**”) e non fornisce alcun supporto tecnico in relazione alla Stazione di Ricarica. EasyPark inoltre non assume alcuna responsabilità per l'elettricità consumata, a meno che EasyPark non agisca in qualità di rivenditore. Se una Stazione di Ricarica non funziona correttamente o, ad esempio, ha causato danni al Veicolo del Cliente, il Cliente dovrà fare riferimento al relativo Partner o Gestore del Parcheggio. Se i dati di contatto non sono stati forniti in relazione alla Stazione di Ricarica, potranno anche essere recuperati dal Cliente dal servizio clienti di EasyPark.
- 5.2 **Obblighi e responsabilità del Cliente**
- 5.2.1 Il Cliente deve sempre conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili e alle norme stabilite da ciascun Partner o Gestore del Parcheggio rilevante in qualunque momento o che siano altrimenti applicabili in relazione alla ricarica del Veicolo del Cliente.
- 5.2.2 Qualora il Servizio di Ricarica non sia disponibile o fuori uso ad esempio per ragioni attribuibili a (i) il telefono, (ii) il Telefono Cellulare o (iii) altro equipaggiamento tecnico (per esempio, il sistema di infotainment di un Veicolo) usato dal Cliente o guasto, malfunzionamento o ritardo nella rete di comunicazione telefonica, internet o di altra natura, il Cliente sarà tenuto a effettuare il pagamento al relativo Partner o Gestore del Parcheggio in qualunque altra modalità indicata da tale Partner o Gestore del Parcheggio.
- 5.2.3 Il Cliente è responsabile nei confronti di qualunque danno causato dal Cliente, dal Veicolo del Cliente o altra proprietà appartenente al Cliente, in relazione alla ricarica del Veicolo del Cliente, a meno che non sia previsto diversamente nella Sezione 14.2.
- 6 **Termini e condizioni speciali per il Servizio di Guida al Parcheggio (Find&Park)**
- 6.1 Attraverso il Servizio Find&Park, il Cliente può ricevere proposte riguardanti Aree di Parcheggio e/o

Stazioni di Ricarica disponibili vicine al Cliente tramite la funzione di localizzazione della App o altra soluzione tecnica approvata da EasyPark di volta in volta che sia compatibile col Servizio Find&Park.

- 6.2 Il Servizio Find&Park prevede che il Cliente utilizzi la App e abbia abilitato le funzioni “consenti accesso posizione” e/o “consenti notifiche *push*” sul proprio Telefono Cellulare o altre soluzioni tecniche approvate da EasyPark di volta in volta.
- 6.3 EasyPark non garantisce che le Aree di Parcheggio/Stazioni di Ricarica proposte dal Servizio Find&Park siano effettivamente disponibili, né che il Servizio Find&Park guiderà sempre accuratamente il Cliente verso tale Area di Parcheggio/Stazione di Ricarica. Inoltre, EasyPark non assume alcuna responsabilità in tal senso.

7 **Tariffe e commissioni**

- 7.1 Certe informazioni sui prezzi dei Servizi, dei Pacchetti Prodotto, dei Servizi Aggiuntivi e altre funzioni aggiuntive si trovano su Sito Web. I prezzi e le tariffe dovuti sono visualizzabili nell'App (Auto). Tutti i prezzi e le tariffe sono comprensive di IVA. Le Commissioni di Sosta e le Commissioni di Ricarica sono aggiuntive e non sono incluse nei prezzi e nelle tariffe di EasyPark.
- 7.2 In aggiunta alla Commissione di Sosta e alla Commissione di Ricarica, a seconda del caso e del Pacchetto Prodotto attivato dal Cliente, della città e dell'Area di Parcheggio in cui i Servizi sono fruiti, possono essere applicati i seguenti costi: (i) una commissione mensile fissa per l'utilizzo di tutti i Servizi, inclusa nel Pacchetto EasyPark Large (e cioè un modello a sottoscrizione) o (ii) una sovrattassa fissa o percentuale sulle Commissioni di Sosta/Commissioni di Ricarica e una commissione per l'uso di Servizi Aggiuntivi, inclusa nel Pacchetto EasyPark Small, e cioè le commissioni sono calcolate e addebitate transazione per transazione, non come una commissione mensile fissa, come anche descritto per il Pacchetto EasyPark Large e EasyPark Small nella precedente Sezione 3.2.9. Possono essere applicate Commissioni separate per i Servizi Aggiuntivi (come il Servizio Find&Park) e altre notifiche e funzioni aggiuntive che non siano incluse nel relativo Pacchetto Prodotto.
- 7.3 I Servizi Aggiuntivi, che non sono correntemente inclusi nei Pacchetti Prodotto o eventuali nuovi prodotti, potrebbero divenire soggetti a commissioni separate in futuro.
- 7.4 EasyPark si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe e commissioni sulla base dei seguenti criteri:
- per i servizi remunerati sulla base di una commissione mensile fissa (si veda la sezione 7.2 (i)), tali modifiche diverranno effettive non prima di trenta (30) giorni dopo che il Cliente è stato informato della modifica. Laddove il Cliente non intenda accettare l'applicazione delle nuove tariffe, dovrà chiudere l'Account in conformità con i presenti Termini e Condizioni Generali entro il medesimo termine di trenta (30) giorni; in caso contrario, i nuovi importi si riterranno accettati;
 - per i servizi remunerati sulla base di un prezzo o di una commissione calcolata transazione per transazione (si veda la sezione 7.2 (ii)), tali modifiche diventeranno effettive immediatamente per tutte le future transazioni, e cioè i prezzi e le commissioni modificate verranno applicate nel momento in cui il Cliente richiede un Servizio e, di conseguenza, tali prezzi e commissioni potrebbero cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. I prezzi e le commissioni applicabili

in ciascun momento sono mostrati sulla App (Auto) quando il Cliente richiede e prenota in modo vincolante un Servizio.

8 Termini di pagamento e account prepagato

- 8.1 Il pagamento viene effettuato tramite l'addebito sulla carta di pagamento registrata dal Cliente o mediante qualsiasi altro metodo di pagamento approvato da EasyPark di volta in volta. Il Cliente seleziona e approva il metodo di pagamento contestualmente alla propria richiesta di registrazione. Per informazioni relative a ulteriori termini di pagamento applicabili a ciascun rispettivo metodo, si rimanda al relativo fornitore di servizi di pagamento
- 8.2 Il Cliente registratosi prima del 6 maggio 2026 al fine di utilizzare i Servizi e pagare le commissioni dovute a EasyPark, ha avuto il diritto di aprire un conto prepagato (il "Account Prepagato").(l' "**Account Prepagato**"). Il pagamento si esegue utilizzando il credito disponibile nell'Account Prepagato del Cliente, che può essere ricaricato tramite la carta di credito o di debito o altri metodi di pagamento forniti dal Cliente al momento della registrazione a EasyPark e accettati da EasyPark (il "**Metodo di Pagamento**") in conformità con le successive Sezioni 9 e 10. Non vi è alcun limite di spesa giornaliero sull'Account Prepagato. Per informazioni relative ai termini di pagamento aggiuntivi applicabili a ciascun Metodo di Pagamento, si prega di fare riferimento al relativo fornitore di servizi di pagamento.
- 8.3 La commissione fissa mensile applicabile al Pacchetto EasyPark Large, ove presente, è addebitata ogni mese in anticipo e non è rimborsabile. Altri costi e spese (salvo quanto previsto dalla Sezione 8.4) sono addebitati in conformità con l'opzione di ricarica dell'Account Prepagato assegnato al Cliente (si prega di vedere rispettivamente le successive Sezioni 9.1 e 9.2) a seguito dell'inizio o della fine del relativo Servizio. Con la firma del presente contratto il Cliente approva tale addebito.
- 8.4 Un importo corrispondente alla Commissione di Sosta o alla Commissione di Ricarica (e la commissione di EasyPark, se applicabile in conformità con il Pacchetto Prodotto selezionato dal Cliente) viene addebitato (i) dopo che il tempo di sosta o Sessione di Ricarica sono terminati, mentre il prezzo del Ticket Periodico viene in ogni caso addebitato al Cliente al completamento dell'acquisto; o (ii) se EasyPark agisce come rivenditore in relazione al Servizio di Ricarica, dopo che la rilevante Sessione di Ricarica è terminata.
- 8.5 In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, EasyPark si riserva il diritto di applicare degli interessi nella misura del 5% annuo sull'importo dovuto finché il pagamento non è effettuato e di agire al fine di recuperare i propri crediti. Qualora il tasso di interesse sopra indicato sia, in qualunque momento, più alto del tasso di interesse consentito dalla legge italiana, l'interesse dovrà ritenersi automaticamente ridotto entro il limite consentito dalla legge.

9 Opzioni di ricarica

- 9.1 Il Cliente può ricaricare il proprio Account Prepagato con importi fissi selezionati, pari a Euro tre (3), dieci (10) o venticinque (25). Se tale opzione è applicabile al Cliente, si applicheranno le seguenti

previsioni:

- (i) l'importo caricato sull'Account Prepagato potrà essere utilizzato dal Cliente per pagare i costi associati ai Servizi come le Commissioni di Sosta, le Commissioni di Ricarica o le commissioni dovute per i Servizi Aggiuntivi e commissioni dovute a EasyPark per l'uso di tali Servizi come descritto dalla Clausola 7, nonché la commissione mensile, ove applicabile;
- (ii) qualora la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, pagabile dal Cliente di volta in volta sia maggiore dell'importo caricato sull'Account Prepagato, EasyPark invierà una notifica al Cliente 15 (quindici) minuti prima della scadenza della sosta pagata per consentire al Cliente di ricaricare il proprio Account Prepagato con uno dei summenzionati importi fissi (3 (tre), 10 (dieci) o 25 (venticinque) Euro). Qualora il Cliente non ricarichi l'Account Prepagato prima della scadenza della sosta iniziale, il Cliente non potrà pagare le Commissioni di Sosta o le Commissioni di Ricarica in eccesso, attraverso il Sistema EasyPark;
- (iii) se non vi sono fondi sull'Account Prepagato, il Cliente non potrà pagare i costi associati ai Servizi attraverso il Sistema EasyPark;
- (iv) se non vi sono fondi sull'Account Prepagato per pagare la commissione mensile, ove applicabile, tale commissione mensile verrà addebitata su tale Account Prepagato e l'Account Prepagato diventerà inattivo ai sensi della Clausola 3.2.7.

9.2 In alternativa al modello di cui alla Sezione 9.1 di cui sopra, l'Account può essere ricaricato con l'importo corrispondente al periodo di sosta e ricarica stimato e alla Commissione di Sosta e Commissione di Ricarica applicabili di volta in volta. Se tale opzione è applicabile al Cliente, si applicheranno le seguenti previsioni:

- (i) qualora il Cliente interrompa la sosta o la ricarica in anticipo, l'importo addebitato sull'Account Prepagato eccedente la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, per la sosta/ricarica, sarà salvato sull'Account Prepagato. L'importo salvato sull'Account Prepagato potrà essere usato dal Cliente per pagare i costi associati ai Servizi come le Commissioni di Sosta, le Commissioni di Ricarica o le commissioni dovute per i Servizi Aggiuntivi e le commissioni rilevanti dovute a EasyPark per l'uso di tali Servizi come previsto dalla Clausola 7, nonché la commissione mensile, ove applicabile. Se il saldo dell'Account Prepagato è pari a Euro 0 (zero), il Sistema EasyPark addebiterà le commissioni dovute in relazione ai Servizi e la commissione mensile, ove applicabile, addebitando il relativo importo direttamente sul Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente, a condizione che tale Metodo di Pagamento sia valido e vi siano fondi sufficienti. Se il Metodo di Pagamento non è valido o non vi sono fondi sufficienti, si applicheranno le successive clausole

- (iii) e (iv);
- (ii) qualora la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, dovute dal Cliente di volta in volta, siano maggiori dell'importo caricato sull'Account Prepagato, il Sistema EasyPark addebiterà automaticamente l'importo necessario per pagare la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica direttamente sul Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente, purché tale Metodo di Pagamento sia valido e vi siano fondi sufficienti. Se il Metodo di Pagamento non è valido o non vi sono fondi sufficienti si applicheranno le successive clausole (iii) e (iv);
- (iii) se il Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente è valido ma non vi sono fondi sufficienti, il Cliente non potrà pagare i costi relativi ai Servizi tramite il Sistema EasyPark;
- (iv) se il Metodo di Pagamento non è valido, in aggiunta alla precedente clausola (iii), l'Account diventerà inattivo ai sensi della Clausola 3.2.7;
- (v) se il Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente è valido ma non vi sono fondi per pagare la commissione mensile, ove applicabile, tale commissione mensile verrà addebitata sull'Account Prepagato e l'Account Prepagato diventerà inattivo ai sensi della Clausola 3.2.7.

9.3 Al momento della registrazione, il Sistema EasyPark assegnerà automaticamente al Cliente una delle due opzioni di ricarica rispettivamente descritte nella Sezione 9.1 e 9.2 di cui sopra. Il Cliente riceverà un sms che confermerà l'opzione che gli è stata assegnata.

10 Servizio di ricarica automatica

10.1 Con riferimento al modello di ricarica descritto nella Sezione 9.1, EasyPark mette a disposizione del Cliente il Servizio di Ricarica Automatica, che consente di ricaricare automaticamente l'Account Prepagato.

10.2 Il servizio di ricarica Automatica consente al Cliente di indicare un importo di denaro specifico che viene automaticamente caricato sull'Account Prepagato dallo stesso Cliente. Una volta attivato dal cliente, il servizio di ricarica Automatica diventa automaticamente operativo ogni volta che il saldo dell'Account Prepagato è pari o inferiore al 10% dell'importo fisso di ricarica. A titolo esemplificativo, se il cliente ha stabilito l'importo di Euro 25,00 come importo di ricarica automatica, il servizio di ricarica Automatica diventerà operativo al raggiungimento del saldo di Euro 2,50, ricaricando l'Account Prepagato di Euro 25,00.

10.3 Il servizio di ricarica Automatica può essere disattivato dal Cliente nella relativa sezione Area Riservata o tramite la App.

10.4 Al momento della ricarica e come ricevuta della stessa, EasyPark invierà al Cliente un'e-mail e/o messaggio di testo con la relativa conferma. Qualora il Cliente riscontrasse errori rispetto al servizio di ricarica automatica, esso/essa dovrà tempestivamente contattare il Servizio Clienti EasyPark.

- 10.5 Se le informazioni registrate relative ai termini di pagamento per la fruizione dei Servizi non sono corrette, il servizio di ricarica Automatica non potrà essere attivato. EasyPark si riserva il diritto, in ogni caso, di non accettare richieste di ricarica Automatica dal Cliente in caso di mancanza di fondi sulla carta di credito o debito selezionata per l'autoricarica e laddove EasyPark abbia ragione di sospettare la presenza di frodi o abusi (anche tentati) dei Servizi.
- 10.6 Il Cliente può disattivare il servizio di ricarica Automatica in qualunque momento (tramite la relativa sezione del Sito Web o la App). La disattivazione del servizio di ricarica Automatica sarà immediata. EasyPark declina qualunque responsabilità per la mancata fruizione dei Servizi in caso di disattivazione del servizio di ricarica Automatica da parte del Cliente. A tal proposito, il Cliente riconosce e conviene che EasyPark non sarà responsabile in alcun modo nei confronti di multe, sanzioni, pene o altro danno incorso dal Cliente in relazione al mancato pagamento della sosta dovuto alla mancanza di fondi sull'Account Prepagato.

11 Rimborso del Credito

- 11.1 In caso di chiusura dell'Account o disattivazione dell'Account dovuta a inattività ai sensi della Sezione 3, nonché nei casi descritti nella Sezione 16.4, EasyPark rimborserà il saldo disponibile sull'Account Prepagato, limitatamente agli importi derivanti dalle ricariche effettuate dal Cliente ai sensi delle Sezioni 8, 9 e 10 e ad esclusione degli importi dovuti al Cliente a titolo di sconto, voucher, premi *et similia*.
- 11.2 EasyPark restituirà al Cliente gli importi sopra indicati tramite rimborso delle relative somme sulla carta di credito o debito o qualsiasi altro Metodo di Pagamento (accettato da EasyPark) utilizzato dal Cliente per la ricarica dell'Account Prepagato. Qualora tale procedura risultasse impossibile o eccessivamente onerosa per EasyPark, EasyPark procederà al rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente del Cliente, i cui dettagli saranno comunicati dal Cliente a EasyPark su richiesta di quest'ultima.
- 11.3 In caso di rimborso tramite bonifico bancario, EasyPark avrà il diritto di ricevere dal Cliente un importo a titolo di rimborso delle spese sostenute pari a Euro 5,00 (cinque) che saranno dagli importi da rimborsare al Cliente. In tal caso, se il saldo disponibile dell'Account Prepagato è pari o inferiore a Euro 5,00 (cinque), EasyPark potrà decidere di non procedere a rimborsare il saldo disponibile.
- 11.4 EasyPark si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di rimborso qualora, in relazione alla stessa, (i) EasyPark ritenga ragionevolmente che il Cliente stia tentando illegalmente o in modo fraudolento di rivendicare il proprio diritto di rimborso, ad esempio presentando diverse richieste di rimborso; (ii) il Cliente non si conformi a uno o più obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni Generali; e/o (iii) EasyPark sospetti ragionevolmente che il Cliente stia usando il servizio in modo fraudolento o che l'Account sia utilizzato in modo fraudolento da terze parti.

12 Verifica delle singole operazioni

- 12.1 I dettagli delle singole operazioni effettuate dal Cliente saranno disponibili in tempo reale sull'Account

che sarà accessibile tramite il Sito Web o la App. Il Cliente ha la possibilità di accedere al Sito Web e stampare un saldo periodico di tali operazioni in qualsiasi momento; le informazioni riguardanti le singole operazioni saranno conservate nell'Account per un periodo minimo di dodici (12) mesi dall'esecuzione di ciascuna operazione.

13 Disponibilità del Sistema EasyPark, diritti di proprietà intellettuale, etc.

13.1 Il Sistema e i Servizi EasyPark sono in continuo sviluppo e possono essere aggiornati o modificati di volta in volta o interrotti.

13.2 Per poter utilizzare il Sistema EasyPark, il Cliente e l'Utente devono disporre di un dispositivo compatibile con i requisiti tecnici del Sistema EasyPark. EasyPark non garantisce la compatibilità in tal senso.

Il Sistema EasyPark è generalmente disponibile 24 ore al giorno, ad eccezione del tempo necessario per le interruzioni pianificate per aggiornamenti, modifiche e manutenzione. Il Cliente riconosce che il software non può essere testato per ogni situazione possibile e che possono verificarsi variazioni della funzionalità concordata ed errori o malfunzionamenti inaspettati. EasyPark si riserva il diritto di aggiornare il Sistema EasyPark con nuove funzionalità o modificarlo al fine di, per esempio, adattarlo a nuove tecnologie, nuovi standard di sicurezza o nuove procedure amministrative.

13.3 Tutti i diritti (inclusi i diritti su programmi informatici, banche dati, codici sorgente, codici oggetto e algoritmi) e altri diritti di proprietà intellettuale (inclusi marchi e diritti di brevetto) relativi al Sistema EasyPark e i suoi contenuti sono di proprietà di e autorizzati da EasyPark o i suoi fornitori e partner. Nessuno di tali diritti è trasferito al Cliente in virtù del presente Contratto. L'uso, o la concessione ad altri di un diritto d'uso, del Sistema EasyPark e dei suoi contenuti per fini commerciali non è consentito. Il Cliente non ha diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, prestare, dare in licenza, modificare o altrimenti alienare, o intraprendere altre azioni nei confronti del software incluso nel Sistema EasyPark o per quanto riguarda qualsiasi altra proprietà intellettuale relativa al Sistema EasyPark. Il Cliente non ha alcun diritto di intraprendere *reverse engineering*, decompilazione, disassemblaggio o di tentare in alcun modo di accedere al codice sorgente del software. Il Cliente dovrà sostenere i costi di possibili danni derivanti dalla eventuale non conformità. Inoltre e fatto salvo il diritto del Cliente all'informazione e alla protezione dei dati ai sensi della Sezione 3.2.2 e della legge applicabile, il Cliente non ha il diritto di raccogliere e conservare, da solo o tramite altri, le informazioni di proprietà dell'Applicazione e del Sito Web.

13.4 Il Cliente deve assicurarsi che tutte le informazioni e materiali che sono trasferiti al Sistema EasyPark siano privi di elementi dannosi o codici sorgente o *malware* (come virus, *worm* o *trojan*). E' responsabilità del Cliente che qualsiasi informazione caricata dal Cliente nell'Area Riservata o resa disponibile tramite la App o la App Auto, non violi diritti di proprietà intellettuale di terza parte e non sia in conflitto con alcuna legge o regolamento.

14 Responsabilità di EasyPark

- 14.1 La responsabilità complessiva di EasyPark nei confronti del Cliente non supererà in nessun caso un importo equivalente a Euro 5.000,00 a meno che EasyPark non abbia agito in modo fraudolento o dolosamente.
- 14.2 Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali escluderà la responsabilità di EasyPark per colpa grave e dolo, o per morte e lesioni personali causate da negligenza di EasyPark, o qualsiasi altro tipo di responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.
- 14.3 EasyPark non è responsabile per:
- a) la perdita o il danneggiamento del veicolo del Cliente o di altre proprietà durante l'utilizzo delle Aree di Parcheggio o delle Stazioni di Ricarica;
 - b) i servizi offerti dai Gestori del Parcheggio o dai Partner; o
 - c) i danni indiretti, speciali o consequenziali come, ad esempio, la perdita di profitti, o i danni relativi alle relazioni del Cliente con terze parti.
- 14.4 Inoltre, EasyPark non è responsabile per eventuali danni o perdite subiti dal Cliente e causati da:
- a) mancanza o negligenza del Cliente, incluso il caso in cui il Cliente (i) non abbia correttamente iniziato o terminato un Servizio (a prescindere da come il Cliente abbia scelto di ricevere un avviso da EasyPark o dal CameraPark utilizzato), (ii) non abbia prestato attenzione alle informazioni fornite o (iii) abbia indicato l'Area di Parcheggio o il Numero di Targa errati all'inizio della sosta (a prescindere dal fatto che queste informazioni siano state rese manualmente o a seguito di una proposta effettuata dalla funzione di localizzazione della App o della App Auto o tramite l'uso del CameraPark Automatico);
 - b) il Cliente non abbia soddisfatto i propri obblighi ai sensi del Contratto o non si sia conformato alle istruzioni di EasyPark;
 - c) il Cliente ha parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, regolamenti e/o norme applicabili stabilite dal relativo gestore del parcheggio o che siano diversamente applicabili in relazione all'Area di Parcheggio in cui il Cliente parcheggia il proprio Veicolo;
 - d) errore o funzionalità insufficiente (ad esempio strumentazione spenta o con batteria scarica o morta) relativi a (i) il telefono; (ii) il Telefono Cellulare; o (iii) altra apparecchiatura tecnica (ad esempio, il sistema di infotainment di un Veicolo) del Cliente, che possono avere come conseguenza il fatto che una sosta o Sessione di Ricarica non vengano avviati o prolungati (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminati correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o ricarica);
 - e) guasto, interruzione o ritardo nella rete telefonica, internet o altra rete di comunicazione fornita da un soggetto diverso da EasyPark o azioni od omissioni di un operatore di telecomunicazioni che interessino la funzionalità dei Servizi o la loro disponibilità, che, ad esempio, può avere come conseguenza il fatto che il telefono, il Telefono Cellulare o altra apparecchiatura tecnica del Cliente

non siano in grado di comunicare con il Sistema EasyPark e che una sosta o Sessione di Ricarica non vengano avviati o prolungati (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminati correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o ricarica);

- f) il Servizio è stato cancellato da EasyPark per ragioni che si dimostrano scorrette ma che EasyPark ha ritenuto corrette al momento della cancellazione e che abbiano giustificato la cancellazione.
- g) funzionamento scorretto di una Stazione di Ricarica;
- h) indisponibilità, all'arrivo del Cliente, di un'Area di Parcheggio/Stazione di Ricarica suggeriti da EasyPark;
- i) il Cliente non ha informato EasyPark di un abuso conosciuto o sospetto del Numero di Targa di un Veicolo registrato per l'utilizzo del CameraPark Automatico;
- j) un Telefono Cellulare, sul quale il Cliente ha installato la App, o un Veicolo, sul quale il cliente ha installato la App Auto, sono stati smarriti o rubati e il Cliente non ha debitamente informato EasyPark in tal senso;
- k) il Cliente non ha debitamente disattivato il servizio di CameraPark Automatico in relazione a un Veicolo;
- l) uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso e/o dei Servizi; o
- m) Forza maggiore (vedere Sezione 18).

15 Reclami

- 15.1 In caso di un Servizio difettoso o un addebito o commissione errati, il Cliente dovrà presentare un reclamo scritto al servizio clienti EasyPark senza ritardo e al più tardi entro 60 giorni dal momento in cui il relativo Servizio ha iniziato a essere fornito, oppure dal momento in cui il Cliente è venuto, o sarebbe dovuto venire, a conoscenza dell'erroneo addebito rilevante. Il reclamo dovrà chiaramente specificare la natura del vizio o dell'errore. Il Cliente dovrà fornire a EasyPark ragionevole assistenza in relazione all'indagine condotta a causa del reclamo.
- 15.2 I reclami concernenti Commissioni di Sosta o Commissioni di Ricarica erranee sono gestiti e definiti di concerto con il relativo Gestore del Parcheggio o Partner. Se e quando tale reclamo verrà approvato, EasyPark dovrà risarcire il Cliente dell'importo rilevante. Se il reclamo viene respinto, EasyPark dovrà informare il Cliente dell'esito della gestione del reclamo includendo una motivazione della decisione. I reclami relativi al Sistema di CameraPark saranno indirizzati al relativo Gestore del Parcheggio.
- 15.3 Prima o dopo aver ricevuto un rimborso da EasyPark per qualsiasi commissione o altro onere ai sensi della sezione 15.2 o altrimenti, il Cliente può essere tenuto ad opporsi a qualsiasi corrispondente pretesa di un Gestore del Parcheggio, Partner o altra terza parte, a seconda dei casi, nell'ambito della ragionevole assistenza e cooperazione del Cliente. Inoltre, su richiesta scritta di EasyPark, il Cliente dovrà fare in modo che EasyPark sia autorizzata a gestire qualsiasi negoziazione o controversia con terzi in relazione a una controversia o potenziale controversia in merito a tali commissioni o oneri. Ciò include la concessione a EasyPark di tutte le autorizzazioni e tutta l'assistenza ragionevolmente

necessaria per consentire a EasyPark di difendersi, a proprie spese, contro tale pretesa o potenziale pretesa e di accettare qualsiasi transazione o altrimenti raggiungere un accordo o estinguere tale pretesa.

16 Durata, risoluzione anticipata, etc.

16.1 Il Contratto è valido dalla conferma della registrazione dell'account Cliente da parte di EasyPark (Sezione 1.5) fino a che non viene risolto in conformità con i termini del Contratto o come diversamente concordato per iscritto.

16.2 Se il Cliente ha attivato un Pacchetto Prodotto senza commissione mensile fissa, il Cliente può risolvere il Contratto con effetto immediato. Se il Cliente ha attivato un Pacchetto Prodotto con commissione mensile fissa (del tutto o in parte), il Cliente può risolvere il Contratto alla fine del mese successivo alla comunicazione di risoluzione.

16.3 EasyPark ha il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del Cliente ai Servizi, cancellare l'account utente del Cliente e/o risolvere il contratto con effetto immediato se:

- a) il Cliente è in violazione rilevante di uno dei suoi obblighi ai sensi del Contratto;
- b) il Cliente non soddisfa - o vi è ragionevole motivo di credere che - il Cliente non soddisferà i propri obblighi di pagamento in relazione a EasyPark o non possiede una carta di pagamento valida o altro Metodo di Pagamento registrato attraverso EasyPark;
- c) il Cliente, secondo la ragionevole valutazione di EasyPark, potrebbe divenire insolvente;
- d) il Cliente utilizza il Sistema EasyPark o un Servizio in violazione del Contratto o in un modo che potrebbe essere dannoso per, o causare un danno a, EasyPark o a una terza parte;
- e) il Cliente ha ripetutamente parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, dei regolamenti e/o delle norme applicabili stabilite da un Gestore del Parcheggio rilevante;
- f) il Cliente ha fornito informazioni scorrette, incomplete o fuorvianti; o
- g) EasyPark, sulla base di una valutazione complessiva, ritiene probabile che il Cliente possa essere coinvolto in, o legato a, attività criminale che potrebbe implicare una violazione del presente Contratto.

16.4 EasyPark può risolvere il Contratto o interrompere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, con un preavviso di 1 mese.

16.5 In base alla Sezione 16.2 il Cliente può, in qualunque momento, chiudere l'Account contattando il servizio clienti tramite il call center o inviando una specifica e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul Sito Web. Una volta che l'Account è chiuso e il Cliente non è più registrato, il Contratto si riterrà risolto.

16.6 La risoluzione del Contratto (per qualsivoglia ragione) non interesserà alcun diritto e/o obbligo incorsi da una Parte prima della data in cui il Contratto è stato risolto.

17 Diritto di recesso

17.1 In conformità con l'Articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza addurre motivi entro 14 giorni dal giorno della stipula del Contratto (vale a dire dall'approvazione

della registrazione, si veda la Sezione 1.5).

- 17.2 Il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente comunicando al servizio clienti di EasyPark la sua decisione di recedere dal Contratto. A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso standard di EasyPark, allegato ai presenti Termini e Condizioni Generali.
- 17.3 Se il Cliente ha richiesto di iniziare ad utilizzare i Servizi durante il periodo di recesso, il Cliente è tenuto a pagare un importo che è proporzionale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, prima del momento in cui il Cliente abbia comunicato al servizio clienti di EasyPark la decisione del Cliente di recedere dal Contratto, rispetto alla misura totale del Contratto.
- 17.4 Se il Cliente esercita il suo diritto di recesso dal Contratto, questo non esclude o incide sulla responsabilità del Cliente di pagare qualsiasi Commissione di Parcheggio o Commissione di Ricarica maturata.

18 Forza maggiore

- 18.1 EasyPark non sarà responsabile per la mancata o ritardata esecuzione dei termini del presente Contratto in conseguenza a una causa o circostanza che siano oltre il ragionevole controllo di EasyPark, inclusi, ma non solo, incendi, alluvioni o altre calamità naturali, azioni di guerra, azioni terroristiche, conflitti sindacali, guasti, interruzioni o ritardi nelle reti di comunicazione telefonica, internet o di altro genere, restrizioni al traffico generale, incidenti, esplosioni, disordini, leggi o misure adottate da autorità governative.

19 Informazioni, Dati personali

- 19.1 Il Cliente prende atto che EasyPark può condividere informazioni riguardanti (l'utilizzo da parte del Cliente di) i Servizi con i Gestori del Parcheggio e i Partner al fine di soddisfare i propri obblighi in relazione ad essi. Inoltre, il Cliente prende atto che EasyPark può riportare alla polizia o ad altra autorità competente eventuali abusi dei Servizi, attività illecite, comportamenti fraudolenti o inopportuni e/o sospetti di quanto sopra.
- 19.2 I dati personali sono trattati e gestiti in conformità con la legge applicabile per la protezione dei dati personali e in conformità con la policy sulla privacy di EasyPark.

20 EasyPark negli altri paesi

- 20.1 EasyPark è parte di un gruppo di società (ciascuna una “**Società EP**”) che fornisce servizi sostanzialmente corrispondenti ai Servizi forniti da EasyPark (i “**Servizi EP**”), nei paesi di volta in volta elencati su www.easyparkgroup.com <http://www.easyparkgroup.com> (a eccezione di paesi elencati come *franchise*) (ciascuno, un “**Paese EP**”). Si prega di visitare il sito www.easyparkgroup.com per informazioni sui luoghi all'interno di un Paese EP in cui i Servizi EP possono essere utilizzati.
- 20.2 Se il Cliente visita un altro Paese EP (es. un paese diverso dall'Italia), il Cliente può utilizzare i Servizi EP a condizione che il Cliente accetti i termini e le condizioni generali della Società EP locale.

20.3 I Servizi EP sono forniti dalla Società EP locale e quando il Cliente usa i Servizi EP, esso è un cliente della Società EP locale. Tuttavia il Cliente, quando utilizza i Servizi EP, effettua un pagamento a EasyPark (e non alla Società EP locale). I tassi di cambio giornalieri pubblicati dalla Banca Centrale Svedese sono utilizzati per convertire in euro qualsiasi commissione addebitata in qualsiasi Paese EP.

21 Modifiche, cessione, etc.

21.1 EasyPark si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni Generali. In tal caso, EasyPark informerà prontamente il Cliente e renderà disponibile per il Cliente la nuova versione dei presenti Termini e Condizioni Generali. Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche ai Termini e Condizioni Generali, il Cliente dovrà chiudere l'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali entro il medesimo termine. Laddove il Cliente non chiuda l'Account entro suddetto termine e/o a seguito di tale termine continui a usare i Servizi, si riterrà che il Cliente abbia accettato le modifiche.

21.2 I Termini e Condizioni Generali applicabili di volta in volta sono disponibili sul Sito Web.

21.3 EasyPark ha il diritto di cedere, del tutto o in parte, i propri diritti e/o obblighi ai sensi del Contratto senza il consenso del Cliente. Inoltre, EasyPark ha il diritto di incaricare dei subappaltatori per soddisfare i propri doveri ai sensi del Contratto.

21.4 Il Cliente non può cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi del Contratto senza il consenso scritto di EasyPark.

22 Varie ed eventuali

22.1 Il Contratto costituisce l'intero contratto tra le Parti concernente gli argomenti ai quali il Contratto fa riferimento.

22.2 Le Parti concordano che, qualora alcuna delle clausole del Contratto sia ritenuta non valida o inapplicabile, tale disposizione e le altre clausole del Contratto saranno applicabili nella misura consentita.

22.3 I presenti Termini e Condizioni Generali (così come altri termini e condizioni che sono parte del Contratto) sono disponibili in più lingue, tra le quali la versione in lingua italiana costituisce la versione originale. Le Parti riconoscono che, in caso di discrepanze tra la presente versione e la versione in italiano dei Termini e Condizioni Generali, prevarrà la versione italiana.

22.4 EasyPark si impegna a fornire i propri servizi digitali in conformità con i requisiti di accessibilità applicabili, inclusi quelli stabiliti nella Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio sui requisiti di accessibilità per i prodotti e i servizi (the "European Accessibility Act"), come attuata nella legislazione nazionale pertinente. Ulteriori informazioni sull'accessibilità, comprese le misure applicabili e i dettagli di contatto, sono disponibili nella nostra Dichiarazione di accessibilità pubblicata su www.easyparkgroup.com o sul sito web locale di EasyPark, ove applicabile.

23 Legge applicabile e controversie

- 23.1 Il Contratto sarà regolato e interpretato secondo il diritto sostanziale italiano. Fermo restando la successiva Sezione 24.2, il tribunale del luogo in cui risiede il Cliente avrà giurisdizione per le controversie derivanti in relazione all'esecuzione del presente Contratto.
- 23.2 Qualunque contenzioso, controversia o reclamo derivante da o connesso al Contratto o violazione, risoluzione o invalidità dello stesso, sarà *in primis* risolto tramite accordo volontario tra le Parti. Qualora le Parti non siano in grado di raggiungere un accordo la controversia potrà, su richiesta del Cliente, essere decisa da un mediatore iscritto al Registro Nazionale degli organismi di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) ai sensi dell'Articolo 141 del Codice del Consumo.
- 23.3 Il Cliente può inoltre fare riferimento alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (**Piattaforma ODR**) attraverso il seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Attraverso la Piattaforma ODR, il Cliente può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito web di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione delle controversie on-line per risolvere la controversia, fatto salvo il diritto del Cliente di portare il suo reclamo davanti al tribunale competente.
- 23.4 La presente Sezione 24 sopravvivrà alla risoluzione del Contratto.

24 Servizio clienti

- 24.1 EasyPark's customer service answers questions regarding the Agreement and the Services provided by EasyPark during office hours during business days in Italy.
- Il Servizio clienti di EasyPark risponde alle domande concernenti il Contratto e i Servizi forniti da EasyPark durante l'orario d'ufficio nei giorni lavorativi in Italia.
- Telefono: +390899260111
- Indirizzo e-mail: servizioclienti@easypark.net

25 Approvazione specifica delle clausole

- 25.1 Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver esaminato e specificamente approvato le seguenti clausole: 3.2 Accesso ai Servizi, Dati di Registrazione etc; 3.3 Obblighi e responsabilità del cliente; 7. Tariffe e commissioni; 8. Termini di pagamento e account prepagato; 9. Opzioni di ricarica; 10. Servizio di ricarica automatica; 11. Rimborso del credito; 13. Disponibilità del Sistema EasyPark, diritti di proprietà intellettuale etc; 14. Responsabilità di EasyPark; 15. Reclami; 16. Durata, risoluzione anticipata, etc.; 17. Diritto di recesso; 19. Informazioni, Dati Personali; 21. Modifiche, cessione etc; 22. Varie ed eventuali; 23. Legge applicabile e controversie.

* * *